

**TEKNISKE BESTEMMELSER
FOR FJERNVARMELEVERING**

”Vamdrup Fjernvarme A.m.b.A.”

INDHOLD

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.	4
1.1 Tekniske bestemmelser	4
1.2 Kunden	4
1.3 Aftalegrundlag	4
1.4 Installatøren	4
2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER	4
2.1 Anmodning om fjernvarme	4
2.1 Stikledningen	4
2.2 Placering af stikledningen	5
2.3 Dimensionering af stikledningen	5
2.4 Når VÆRKET udfører ledningen	5
3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER	5
3.1 Autorisation	5
3.2 Varmeinstallationer	5
3.3 Komponenter	6
3.4 Afkøling af fjernvarmevandet	6
3.5 Vejrkompensering	6
4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR	6
4.1 Udlevering af måleudstyr	6
4.2 Placering af måleudstyr	6
4.3 Pladskrav	6
5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER	6
5.1 Dimensioneringsgrundlag	6
5.2 Projektering og udførelse	7
6 TILSLUTNINGSARRANGEMENT	7
6.1 Mindre anlæg	7
6.2 Større anlæg	7
6.3 Installationer til varmt brugsvand	7
7 INTERNE RØRLEDNINGER	8
7.1 Interne rørledninger	8
7.2 Montering af rørledninger	8
8 SPECIELLE ANLÆG	8
8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg	8
9 ISOLERING	8
9.1 Rørledninger og beholdere	8
10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE	9
10.1 Trykprøvning	9
10.2 Prøvetryk	9
10.3 Syn af anlæg	9
10.4 Påfyldning og gennemskylning	9
10.5 Indregulering	9

11 DRIFTSBESTEMMELSER	9
11.1 Fremløbstemperaturen.....	9
11.2 Afkøling.....	10
11.3 Differenstryk.....	10
11.4 Hovedhaner	10
11.5 Fjernvarmens Serviceordning	10
11.6 Aftapning af fjernvarmevand	10
11.7 Driftsforstyrrelser	11
12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG	122
12.1 Måleudstyr.....	122
12.2 Montering af måler	122
12.3 Lækage.....	122
12.4 Elforbrug	122
12.5 Verificering	122
12.6 Plombering af målerudstyr	122
12.7 Flytningen af måler	122
12.8 Fjernaflysning.....	122
12.9 Korrekt visning	122
13 IKRAFTTRÆDEN M.V.	133
13.1 Ikrafttrædelse	133
13.2 Meddelelse om ændringer	133
14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV	144
14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan	144
14.2. Energitilsynet.....	144
14.3. Energiklagenævnet	144
14.4 EU's klageportal.....	144
14.5 Datatilsynet.....	14

1 GYLDIGHEDSOMRÅDE OG DEFINITIONER MV.

1.1 Tekniske bestemmelser

Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering for

Vamdrup Fjernvarme A.m.b.A. Nygade 6, tlf.nr.75 58 10 37, CVR-nr. 55 94 68 17, e-mail: post@Vamdrupfjernvarme.dk

i det følgende benævnt VÆRKET.

De tekniske bestemmelser er gældende for projektering, udførelse og ændring af varmeinstallationer ved tilslutning til VÆRKETS ledningsnet samt for installation, drift og vedligeholdelse af varmeinstallationer.

1.2 Kunden

Ejeren/ejerne/lejere af ejendomme, der er tilsluttet fjernvarmeforsyningen og aftager fjernvarme, er i det følgende benævnt KUNDEN. Ejeren af ejendommen er benævnt EJEREN AF EJENDOMMEN

1.3 Aftalegrundlag

Aftalegrundlaget mellem VÆRKET og KUNDEN er fastlagt i:

- Almindelige bestemmelser
- Tekniske bestemmelser
- Vedtægter
- Takstblad
- Aftale om fjernvarme
- Velkomstbrev.
- Privatlivspolitik

1.4 Installatøren

INSTALLATØREN er den person, der i henhold til bestemmelserne i 3.1 er berettiget til at udføre arbejder på en ejendoms varmeinstallation.

2 TILSLUTNINGSBESTEMMELSER

Etablering af fjernvarmetilslutning

2.1 Anmodning om fjernvarme

Anmodning om en ejendoms tilslutning til fjernvarmeforsyningen fremsendes skriftligt til Vamdrup Fjernvarme af ejeren af ejendommen eller en af ejeren bemyndiget person med oplysninger om ejendommens størrelse, årligt varmebehov og maksimalt varmeeffektbehov samt beliggenhed.

2.1 Stikledningen

Det ledningsnet, der etableres fra hovedledningen/fordelingsledningen til ejendommens hovedhaner, benævnes i det følgende som "stikledningen".

2.2 Placering af stikledningen

Ved ny tilslutning og udskiftning/renovering af eksisterende stikledning placeres stikledningen med kortest mulig føringsvej under hensyn til de faktiske muligheder og forhold, herunder andre ledninger mv.

Vamdrup Fjernvarme ejer stikledningen frem til hovedhanerne. Hovedhaner kan placeres udvendigt i skab eller skal placeres umiddelbart inden for ydervæg. Ved renovering af stikledning, hvor eksisterende fjernvarmeinstallationen kommer op af gulvet inde i huset, kan gulvet brydes op, og ny stikledning kan fremføres i foringsrør. VÆRKET betaler for opbrydning af gulvet og for at støbe nyt gulv. VÆRKET betaler ikke for yderligere gulv af nogen art. Alternativt føres stikledningen op ved ydervæg, hvor måleren skal monteres og fremføres langs væggen frem til eksisterende installation. Dette rørarbejde fra ydervæggen og frem til eksisterende installation skal betales af ejeren af ejendommen.

For placering af stikledning til eksisterende ejendomme træffes aftale mellem ejeren af ejendommen eller dennes bemyndigede og VÆRKETS repræsentant.

2.3 Dimensionering af stikledningen

Dimensionering af stikledningen udføres af VÆRKET under hensyntagen til bestemmelserne i afsnit 5 og 11.

2.4 VÆRKET udfører ledningen

Retablering efter fjernvarmearbejde

Efter stikledningens indføring i ejendommen samt efter vedligeholdelses- og reparationsarbejder foretager VÆRKETS entreprenør en til-muring og efterpudsning af grundhullet i muren og/eller i gulvet.

Reparationen udføres på en god og ordentlig måde, men det må ikke forventes, at stikindføringen ikke efterlader sig synlige spor. Efter at ejendommens stikledning er etableret, fyldes det opgravede areal, optagne fliser nedlægges, og eventuelt græs retableres med græsfrø. Ejeren må selv sørge for øvrig udvendig retablering, herunder plantering af træer og buske samt indvendig retablering af klinker, fliser, stiftmosaik, trægulv eller anden belægning.

3 INSTALLATIONSBESTEMMELSER

Udførelse af installationsarbejde

3.1 Autorisation

Arbejder på ejendommens varmeinstallation må udføres af firmaer med autorisation som VVS- installatør i henhold til LOV nr. 401 af 28. april 2014 med senere ændringer.

Firmaet bør endvidere være tilsluttet Fjernvarmebranchens registreringsordning for servicemontører.

Det fremgår af hjemmesiden www.fjv-ordningen.dk hvilke firmaer, der er tilsluttet ordningen.

3.2 Varmeinstallationer

Varmeinstallationer, der tilsluttes VÆRKETS ledningsnet, skal projekteres og udføres i overensstemmelse med de til enhver tid gældende love, bekendtgørelser, normer og standarder samt de krav, der er indeholdt i VÆRKETS Almindelige og Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, jf.5.2.

Er installationerne ikke projekteret og udført i overensstemmelse med ovenstående, kan VÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VÆRKET af sikkerhedsmæssige og/eller driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet/afbrydelse af fjernvarmeforsyning.

3.3 Komponenter

Hvis der installeres komponenter, som i forhold til VÆRKETS driftsbestemmelser (se afsnit 11) kræver andre tryk eller temperaturforhold, er VÆRKET ikke forpligtet til at ændre sine driftsforhold.

3.4 Afkøling af fjernvarmevandet

Alle varmeinstallationer skal opbygges og indreguleres til en vandstrøm, der sikrer bedst mulig afkøling af fjernvarmevandet. Det gælder også styring af varmt brugsvand og eventuel vejrkompensering. Alle radiatorer, gulvvarmekredse og varmtvandsbeholdere skal være udstyret med mængdebegrænsere.

3.5 Vejrkompensering

Ved nye tilslutninger: Varmeanlæg skal i henhold til loven forsynes med automatisk styring af fremløbstemperaturen efter varmebehovet (vejrkompensering). jf. DS 469.

4 ETABLERING AF MÅLEUDSTYR

4.1 Udlevering af måleudstyr

VÆRKET etablerer måleudstyr eller udleverer måleudstyr og/eller passtykke til INSTALLATØREN.

4.2 Placering af måleudstyr

VÆRKET meddeler målerens placering til INSTALLATØREN.

4.3 Pladskrav

Der skal som minimum være en friplads på 150 centimeter foran hovedhaner. Der skal som minimum være en fri højde på 1,9 meter og en fri bredde på mindst 0,6 meter. Måleudstyr skal være let tilgængelig for servicearbejde uden brug af værktøj.

5 PROJEKTERING OG UDFØRELSE AF VARMEINSTALLATIONER

5.1 Dimensioneringsgrundlag

Varme- og varmtvandsinstallationer skal dimensioneres med det til enhver tid gældende bygningsreglement og tilhørende normer.

Varmeinstallationer dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C og en returtemperatur på maks. 30 °C ved minus 12 °C udetemperatur.

Ved kontorbyggeri, ældreboliger, badeværelser og lignende, hvor der kræves højere rumtemperatur, skal der tages højde herfor i dimensioneringen.

Varmt brugsvandsanlæg dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 60 °C med en returtemperatur på højst 30 °C.

Brugsvandsanlæg med varmevekslere dimensioneres for en fjernvarmefremløbstemperatur på 55 °C og en returtemperatur på højst 20 °C.

5.2 Projektering og udførelse

Enhver varmeinstallation skal projekteres og udføres i overensstemmelse med den til enhver tid gældende lovgivning. Lovgivning gælder nye anlæg og ved ombygning af eksisterende vekslerinstallationer. Det anbefales endvidere at følge anbefalingerne i Dansk Fjernvarmes Vejledning "Bedre Brugerinstallationer".

På udgivelsestidspunktet er endvidere følgende bestemmelser gældende på området:

- Bygningsreglementet BR15
- DS 418 Norm for beregning af bygningers varmetab
- DS 439 Norm for vandinstallationer
- DS 469 Norm for varme- og køleanlæg i bygninger
- DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

6 Tilslutningsarrangement

Forbindelsen mellem fjernvarmens hovedventiler og ejendommens varmeanlæg skal udføres så enkelt og overskueligt som muligt.

6.1 Mindre anlæg

Tilslutningsarrangementet for mindre anlæg, som forbinder fjernvarmeforsyningen med KUNDENS varmeinstallation, kan udføres som direkte anlæg eller med standardunits, der opfylder dimensioneringskravene i afsnit 5.1 og efter VÆRKETs brugervejledning for brugerinstallationer. Det anbefales, ved brug af standardunits, at der altid anvendes energimæssigt optimale units og pumper.

6.2 Større anlæg

Større anlæg og anlæg, der ikke kan udføres med standardunits, skal principielt udføres som vist på VÆRKETs brugervejledning.

6.3 Installationer til varmt brugsvand

Installationer til varmt brugsvand skal som minimum kunne overholde dimensioneringskravet til afkøling, jf. afsnit 5.1. Installationen skal følge de af VÆRKET opstillede krav.

Der kan installeres varmtvandsbeholder til varmt brugsvand. Værket anbefaler at varmtvandsbeholderen er på minimum 150 lt.

Nogle steder kan der installeres gennemstrømnings-vandvarmer. Ved gennemstrømnings-vandvarmer anbefaler VÆRKET, at veksleren skal være på min. 40 kW, ved større forbrug anbefales min. 50 kW.

Hvis der ønskes opsat gennemstrømningsvandvarmer (brugsvandsvarmeveksler), skal man være opmærksom på, at det eventuelt ikke alle steder i fjernvarmenettet kan garanteres, at der vil kunne opnås tilstrækkeligt højt differenstryk til veksleren. Dette kan ejeren afhjælpe ved at få monteret en booster-pumpe på installationen for egen regning. Det anbefales at kontakte VÆRKET, inden installationen etableres.

7 INTERNE RØRLEDNINGER

7.1 Interne rørledninger

Interne rørledninger skal udføres i overensstemmelse med Norm for varme- og køleanlæg i bygninger DS 469 med senere ændringer.

Medierørene skal have en mekanisk styrke og holdbarhed, som tilgodeser de maksimalt forekommende tryk og temperaturer.

- Stålrør kan samles med gevindsamlinger, svejsesamlinger eller flangesamlinger. Kobberrør kan samles ved hårdlodning, preskoblinger eller klemringsfittings. Plastrør samles med preskoblinger eller klemringsfittings. Rustfri stålrør samles med preskoblinger.
- Skjulte, ikke-udskiftelige anlægsdele skal være vedligeholdelsesfrie og have en bestandighed og funktionsstabilitet, der svarer til de bygningsdele, hvori de er indbygget.
- Skjulte rørledninger i stål må kun samles ved svejsning. Skjulte kobberrør må kun samles ved hårdlodning. Der må ikke anvendes samlinger i skjulte plastrørsledninger.
- Interne rørledninger i jord mellem bygninger skal, ved direkte fjernvarmetilslutning (uden varmeveksler), udføres i præisolerede rør i samme type eller tilsvarende kvalitet som fjernvarmestikledningen.
- Plastrør må ikke anvendes ved direkte tilslutning, hvis fremløbstemperaturen kan overstige 90 °C. Det bør altid sikres, at anvendte plastrør er godkendt til at tåle de forekommende temperaturer.

7.2 Montering af rørledninger

Rørledninger skal monteres på en sådan måde, at der er mulighed for ekspansionsbevægelser samt for udluftning og aftapning i fornødent omfang.

Aftapninger skal forsynes med prop eller slutmuffe med kæde, og aftapningsventiler i anlægget må af sikkerhedsmæssige hensyn kun kunne åbnes ved anvendelse af værktøj.

8 SPECIELLE ANLÆG

8.1 Svømmebade, procesvarmeanlæg

Tilslutning af specielle anlæg, f.eks. svømmebade, procesvarmeanlæg, gartnerier samt virksomheder med et særligt stort behov for varme og varmt brugsvand og/eller ventilation, skal i hvert enkelt tilfælde aftales nærmere med VÆRKET af hensyn til dimensionering og placering af stikledning og måler.

9 ISOLERING

9.1 Rørledninger og beholdere

I henhold til Bygningsreglementet skal varmeinstallationer, herunder rørledninger og beholdere, isoleres mod varmetab efter DS 452 Norm for termisk isolering af tekniske installationer.

10 TRYKPRØVNING, SYN OG IDRIFTSÆTTELSE

10.1 Trykprøvning

Enhver ny tilslutning, reparation eller udvidelse af en varmeinstallation, der tilsluttes direkte, skal trykprøves inden tilslutningen. Samlinger på rørledninger må ikke isoleres, indmures eller på anden måde tildækkes, før trykprøve er foretaget. VÆRKET forbeholder sig ret til at overvære trykprøvningen. Trykprøvning skal foretages af INSTALLATØREN.

10.2 Prøvetryk

Prøvetrykket til nye anlæg skal være mindst 10 bar.

Prøvetrykket på eksisterende anlæg skal være mindst 6 bar.

10.3 Syn af anlæg

Syn af anlæg foretages i overværelse af en repræsentant fra VÆRKET. Såfremt denne i forbindelse med syn eller trykprøve bliver bekendt med fejl og mangler ved varmeinstallationen, er repræsentanten forpligtet til at påtale disse over for EJEREN AF EJENOMMEN.

Med VÆRKETs syn og overværelse af trykprøve påtager VÆRKET sig i øvrigt intet ansvar for varmeinstallationen, ud over det ansvar, man kan ifalde efter dansk rets almindelige regler, såfremt man begår ansvarspådragende handlinger eller undladelser.

Er installationerne ikke projekteret og/eller udført i overensstemmelse med DS 469 eller skærpede krav, jf. nærværende Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering, kan VÆRKET kræve de pågældende installationer ændret. Sker dette ikke, er VÆRKET af sikkerhedsmæssige og driftsmæssige grunde berettiget til at nægte installationerne tilsluttet fjernvarmenettet.

10.4 Påfyldning og gennemskylning

Inden idriftsættelse og efter reparationsarbejder på en varmeinstallation skal denne grundigt gennemskylles. Påfyldning og idriftsættelse af varmeinstallationen bør normalt ske med fjernvarmevand gennem fremløbsledningen.

10.5 Indregulering

Det påhviler INSTALLATØREN i forbindelse med afleveringen at sørge for en omhyggelig indregulering af den samlede varmeinstallation (inkl. radiatortermostatventiler, gulvvarmekreds og evt. pumpe), så optimal afkøling af fjernvarmevandet opnås. Det påhviler INSTALLATØREN at instruere EJEREN AF EJENOMMEN/KUNDEN om selve varmeinstallationens drift, jf. DS 469.

11 DRIFTSBESTEMMELSER

Drift og vedligeholdelse af varmeinstallationen

11.1 Fremløbstemperaturen

Energien leveres som cirkulerende varmt vand (fjernvarmevand) med en fremløbstemperatur, der af VÆRKET reguleres efter klimatiske forhold, f.eks. udetemperatur, solindstråling og vindstyrke, typisk varierende mellem ca. 65 °C og 80 °C fra varmeværket. I fyringsperioden vil der kunne forventes en

fremløbstemperatur på ca. 60 C målt ved stikledningens tilslutningspunkt på hovedledningen – i sommerperioden ca. 55 C.

Fremløbstemperaturen til en ejendom (ved hovedhanen) vil være lavere end ovennævnte temperaturer på grund af varmetabet i stikledningen. Derfor er det op til den enkelte forbruger selv at sørge for så megen cirkulation i stikledningen, at den holdes varm.

11.2 Afkøling

Fjernvarmevandet skal afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugs-år er mindst 27°C og at returtemperaturen på fjernvarmevandet ikke overstiger 33°C.

Hvis gennemsnitsafkølingen ikke er mindst 27°C vil der jf. takstblad blive opkrævet et tillæg på grund af manglende afkøling.

Forbrugere med 1-strengsanlæg skal fjernvarmevandet afkøles, således at gennemsnitsafkølingen over et forbrugs-år er mindst 20°C. Såfremt gennemsnitsafkølingen ikke er mindst 20°C, vil der blive opkrævet et tillæg på grund af manglende afkøling.

Det er den enkelte forbrugers ansvar selv at holde øje med sin afkøling.

Et værktøj til kontrol af forbruget og afkølingen er den fremsendte styringstabel, som varmeværkets forbrugere modtager sammen med budgettet for det nye år. Udfyldes dette skema som beskrevet den sidste dag i måneden, har forbrugeren et rimeligt skøn af sit forbrug og afkøling. Se også E-forsyning under punktet Mit forbrug på VÆRKETs hjemmeside: www.vamdrupfjernvarme.dk.

Det påhviler EJEREN AF EJENDOMMEN at holde varmeinstallationen i god stand og sikre, at komponenterne er funktionsduelige og virker efter hensigten. Ejeren skal påse, at installationen ikke er tilkalket, så god afkøling altid kan opnås. Såfremt den krævede afkøling eller returtemperatur ikke opnås, er VÆRKET berettiget til at opkræve betaling for manglende afkøling, jf. det til enhver tid gældende takstblad.

11.3 Differenstryk

VÆRKET leverer et differenstryk, som er anvendeligt for de af varmeværket godkendte installationer.

VÆRKET har pligt til at levere den varmeeffekt, der er abonneret på, med et differenstryk på mindst 0,3 bar.

Det er en forudsætning, at VÆRKETs forskrift for minimumsafkøling er overholdt.

Trykket i fremløbsledning ved hovedhanen vil maksimalt være 6 bar.

11.4 Hovedhaner

Vedligeholdelse af hovedhaner foretages af VÆRKET.

I tilfælde af brand, rørbrud eller lignende skal begge hovedhaner lukkes, og aftapningshanerne på varmeinstallationen skal åbnes.

Ved normal drift skal hovedhanerne være helt åbne, og de må ikke stå i en mellemstilling.

11.5 Fjernvarmens Serviceordning

Ud over VÆRKETs almindelige service kan VÆRKET være tilsluttet Fjernvarmens Serviceordning.

Yderligere oplysninger om ordningen kan fås ved henvendelse til VÆRKET eller på hjemmesiden www.fjernvarmensserviceordning.dk

11.6 Aftapning af fjernvarmevand

Ved reparation og vedligeholdelse af ejendommens varmeinstallation må aftapning af fjernvarmevand almindeligvis kun foretages af INSTALLATØREN.

11.7 Driftsforstyrrelser

Hvis EJEREN AF EJENOMMEN ejer anlægget, herunder vekslerunit mv., gælder det, at driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation foranlediget af aflukninger i hovedledningsnettet afhjælpes af VÆRKET ved henvendelse til VÆRKET. Driftsforstyrrelser i ejendommens varmeinstallation i øvrigt afhjælpes af INSTALLATØREN for ejers regning.

12 MÅLING AF FJERNVARMEFORBRUG

12.1 Måleudstyr

VÆRKET leverer det for afregning mellem KUNDEN og VÆRKET nødvendige måleudstyr og bestemmer målerens antal, størrelse, type og placering.

12.2 Montering af måler

Varmemåleren skal placeres efter målerleverandørens og VÆRKETs anvisninger. Måleren skal monteres så tæt på hovedhanerne som muligt.

12.3 Lækage

Det er til enhver tid EJEREN AF EJENOMMEN, som har ansvaret for, at varmeinstallationen er i tæt og forsvarlig sikkerhedsmæssig stand for dermed at forebygge lækager.

12.4 Elforbrug

Hvis energimålerne er tilsluttet 230V-nettet, betaler KUNDEN elforbruget.

Såfremt KUNDEN opsætter bi-målere for intern fordeling af varmekonsumet, er dette VÆRKET uvedkommende.

12.5 Verificering

Måleudstyret ejes og vedligeholdes af VÆRKET.

12.6 Plombering af måleudstyr

Måleudstyret og dets placering må ikke ændres uden VÆRKETs godkendelse. De ved målere og ventiler anbragte plomber må kun brydes af VÆRKETs personale eller af VÆRKET dertil bemyndigede personer.

Uautoriseret opbrydning af plomberinger er strafbart. Foretages der indgreb mod måler eller plomber, og dette medfører tvivl om målingens korrekthed, annulleres målingen, og VÆRKET beregner forbruget. Indgreb kan medføre, at der indgives politianmeldelse.

12.7 Flytningen af måler

VÆRKET har ret til at flytte måleudstyret, hvis det anses for nødvendigt. Omkostningerne ved flytningen afholdes af VÆRKET. Ønsker EJEREN AF EJENOMMEN måleren flyttet, skal flytningen godkendes af VÆRKET. Udgiften til flytningen betales i så fald af EJEREN AF EJENOMMEN.

12.8 Fjernaflæsning

Er varmemålerne fjernaflæst, kan der foretages periodeaflysninger til brug for drift og vedligeholdelse med ned til en frekvens på 1 minuts interval. Dataopsamling og håndtering af data sker elektronisk og efter de til enhver tid gældende retningslinjer fra Datatilsynet.

12.9 Korrekt visning

Ved tvivl om målerens korrekte visning er VÆRKET berettiget til, for egen regning, at afprøve måleren. KUNDEN kan ved skriftlig henvendelse og mod betaling til VÆRKET forlange at få måleren afprøvet. Energimåleren anses for at vise rigtigt, når denne ved afprøvning i en akkrediteret prøvestand har en relativ måleafvigelse, som er mindre end eller lig med de af myndighedernes til enhver tid fastsatte grænser for måleafvigelser.

13 IKRAFTTRÆDEN M.V.

Ikrafttræden og ændring af bestemmelserne

13.1 Ikrafttrædelse

Nærværende "Tekniske Bestemmelser for fjernvarmelevering " er vedtaget af:

Bestyrelsen for Vamdrup Fjernvarme den 29. September 2020

og anmeldt til Energitilsynet/Forsyningstilsynet.

Bestemmelserne træder i kraft den 1. januar 2021.

13.2 Meddelelse om ændringer

VÆRKET er til enhver tid berettiget til at foretage ændringer i bestemmelserne.

14 TILSYNS – OG KLAGEMYNDIGHED MV.

14.1 Ankenævnet på Energiområdet – Det alternative tvistløsningsorgan

Ankenævnet på Energiområdet varetager de konkrete civilretlige forbrugerklager, som eksempelvis klager over målt forbrug, restanceinddrivelse, forsyningsafbrydelse, flytteafregning, ejerskifte, udtrædelsesgodtgørelse mv.

Klagen skal typisk angå et økonomisk krav mod VÆRKET, f.eks. et krav om at få tilbagebetalt et beløb, fordi det faktiske forbrug ikke svarer til det målte forbrug.

Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 50 00
www.energianke.dk
post@energianke.dk

14.2. Energitilsynet

Energitilsynet behandler klager over generelle forhold efter varmforsyningsloven og regler udstedt i medfør af loven, f.eks. klager over priser og generelle leveringsbestemmelser.

Energitilsynet
Carl Jacobsens Vej 35
2500 Valby
Tlf.: 41 71 54 00
www.energitilsynet.dk
post@energitilsynet.dk

14.3. Energiklagenævnet

Når Energitilsynet har truffet en afgørelse, kan KUNDEN inden fire uger anke afgørelsen ved at sende en klage til Energiklagenævnet:

Energiklagenævnet
Frederiksborggade 15
1360 København K
Tlf.: 33 95 57 85
www.ekn.dk
ekn@ekn.dk

14.4 EU's klageportal

EU-Kommissionens online klageportal kan også anvendes ved indgivelse af en klage. Det er særlig relevant, hvis du er forbruger med bopæl i et andet EU-land. Klage indgives på <http://ec.europa.eu/odr>
Ved indgivelse af klage skal du angive fjernvarmeværkets e-mailadresse: post@vamdrupfjernvarme.dk

14.5 Datatilsynet

Fjernvarmeværket behandler kunders, leverandørers og ansattes m.v. personoplysninger i henhold til reglerne i Databeskyttelsesloven og Persondataforordningen.